



جمهوری اسلامی ایران



سازمان تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی
موسسه تحقیقات جنگلها و مراتع کشور

تاریخ: ۹۴/۰۵/۲۴
شماره: ۴۲۱۵/د
پیوست: دارد

بسمه تعالی

دستورالعمل ارائه خدمات فنی

به منظور مدیریت، ساماندهی، امکان پایش و ارزیابی عملکرد بخشها و گروههای تحقیقاتی موسسه تحقیقات جنگلها و مراتع کشور در خدمات رسانی علمی - فنی و نیز ارتقاء سطح کمی و کیفی خدمات آزمایشگاهی، ایجاد ظرفیت های جدید خدمات دهی و همچنین برنامه ریزی برای حمایت بیشتر از بخش/گروه های فعال، ارائه کلیه خدمات فنی به متقاضیان مطابق این دستورالعمل انجام خواهد شد.

تعاریف:

موسسه: موسسه تحقیقات جنگلها و مراتع کشور
واحد: به هر یک از بخشها و گروههای تحقیقاتی یا ایستگاهها، ادارات و دفاتر موسسه که خدمات فنی، مشاوره ای یا آزمایشگاهی را انجام می دهند واحد گفته می شود.
متقاضی: متقاضی دریافت خدمات فنی اعم از افراد یا بخش های دولتی و خصوصی
خدمات فنی: هر گونه خدمات علمی اعم از خدمات آزمایشگاهی، مشاوره ای، نظارتی و ...
دفتر خدمات فنی: دفتر خدمات فنی و امور آزمایشگاهها

مراحل انجام خدمات فنی

- ۱- متقاضی، درخواست خود را بصورت رسمی و کتبی به موسسه ارائه نموده و این درخواست از طرف معاون پژوهشی به مدیر خدمات فنی ارسال می شود.
- ۲- دفتر خدمات فنی با توجه به هماهنگی با واحدهای ارائه دهنده خدمات، نحوه و مدت زمان انجام درخواست و تعرفه مربوطه را به اطلاع متقاضی می رساند.
- ۳- متقاضی در صورت تمایل به دریافت خدمات، می بایست فیش واریز تعرفه را به دفتر خدمات فنی موسسه تحویل نماید.
- ۴- پس از انجام مراحل فوق، دفتر خدمات فنی، اطلاع رسانی لازم را برای ارائه خدمات و همکاری با متقاضی به واحد ارائه دهنده خدمات در موسسه انجام می دهد.
- ۵- واحد مرتبط در مدت زمان مقرر، پاسخ متقاضی را تهیه و ضمن ارسال به وی یک رونوشت از پاسخ ارائه شده را به دفتر خدمات فنی ارسال می نماید.
- ۶- دفتر خدمات فنی برای هر واحد از موسسه یک پرونده تشکیل می دهد که سوابق آن واحد را در آن نگهداری می کند.
- ۷- هر سه ماه یکبار، مجموع مبالغ واریزی برای خدمات فنی هر واحد محاسبه خواهد شد. ۱۰٪ از این مبلغ مطابق با دستورالعمل تشویق و ارتقاء انگیزه درآمد اختصاصی (مصوب سازمان تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی)، به عنوان ارتقاء انگیزه جهت کارشناسان و محققان ذیربط در نظر گرفته خواهد شد. از مابقی درآمد، بسته به نوع خدمات ارائه شده بین ۲۰ تا ۷۰ درصد آن (بنابه تشخیص کمیته ارتباطات علمی) در راستای توسعه زیرساخت و تقویت تجهیزات واحد ارائه دهنده خدمات تخصیص داده شده و مابقی آن بابت هزینه پشتیبانی در نظر گرفته خواهد شد.